ขั้นตอนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปึกเตียน

๒.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.ปึกเตียน http://www.puktien.go.th/

๓. ร้องเรียนผ่าน เพจ Facebook อบต.ปึกเตียน

๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๒-๔๗๓๕๖๖

๕.ร้องเรียนทาง LINE ID : 0625541547

รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ทราบ (ภายใน 15 วัน)

ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ (ภายใน 15

สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผล ให้นายก อบต.ทราบ